



## Zorgconsulent en Praktijkbegeleider Yeti Nurhayati

# “Een goede samenwerking tussen zorgorganisaties en verpleegkundigen”

Yeti Nurhayati (45) werkt sinds maart 2024 als Zorgconsulent en Praktijkbegeleider voor Uw ZorgCompaan. Haar achtergrond als Indonesische verpleegkundige is daarbij zeer welkom én cruciaal.

De liefde bracht Yeti al eerder naar Nederland. Ze trouwde met een Nederlander en woonde van 2001 tot 2009 in Zeeland. Ze volgde daar de opleiding voor HBO verpleegkundige en werkte in Zeeland in de Thuiszorg. In het begin sprak ze helemaal geen Nederlands, maar gelukkig leerde ze snel. In 2009 keerde Yeti, samen met man en haar dochter terug naar Indonesië. Haar man overleed in 2018, maar de band met Nederland bleef bestaan.

De keuze was dus snel gemaakt toen Uw ZorgCompaan haar vroeg om weer in Nederland te komen werken.

### Verpleegkundige heeft meer regie in Nederland

Yeti Nurhayati: ‘De rol van verpleegkundige in Nederland verschilt erg van die in Indonesië. De werkcultuur is verschillend. In Indonesië is het de dokter die de leiding heeft. Hij geeft de instructies naar het verplegend personeel en de

families. Dat betekent dat je uitvoert wat de dokter zegt. Hier in Nederland is dat anders. Hier speelt veel meer het eigen initiatief en een goede communicatie. Van een verpleegkundige wordt verwacht dat je overlegt met de arts, de instelling, de cliënt en de familie. Je hebt veel meer regie.’

“ **De werkcultuur is verschillend. Hier speelt veel meer het eigen initiatief en een goede communicatie.** ”

### Een goede match en atmosfeer

‘Mijn rol is om de andere Indonesische verpleegkundige te begeleiden. Dat is heel belangrijk en daarin onderscheidt Uw ZorgCompaan zich van concullega’s. Uw ZorgCompaan vindt het belangrijk dat iedere betrokkene tevreden is, de instelling, de cliënt, maar ook de verpleegkundige. Bij Uw ZorgCompaan vinden we ook de match tussen zorgverlener en cliënt belangrijk. Als cliënt / patiënt ben je toch kwetsbaar. Daarom vinden we het belangrijk dat er een goede match is

tussen verpleegkundige en cliënt. Je werkt een tijd intensief samen. Een goede atmosfeer creëren is daarbij dus essentieel.’

### Indonesische verpleegkundige begeleiden bij een goed begrip van de Nederlandse cultuur

‘Voor Indonesische verpleegkundigen, die net in Nederland starten, is het natuurlijk even wennen in dit koude en regenachtige kikkerland. Van nature is een Indonesische verpleegkundige geduldig, rustig en vriendelijk. We nemen de tijd voor iedere patiënt. In Nederland heb je meer verantwoordelijkheid, meer tijdsdruk en je hebt veel meer afstemming. Ik overleg met de verpleegkundigen hoe ze hun werk het beste kunnen aanpakken. In Indonesië hebben ze al training gehad in de Nederlandse Cultuur. In de praktijk blijven er toch vragen. Daarom ben ik er. Ik leg de cultuurverschillen uit en bespreek per verpleegkundige situaties die ze hebben meegemaakt. Ik reis daarvoor 2-3 keer per week naar de zorgorganisaties waar we mee samenwerken. Soms draai ik een ochtendshift mee. Ja, soms moet ik vroeg op’, zegt ze met een lach.

‘Wat ik leuk vind, is dat ik veel kansen krijg. Op kantoor bespreek ik soms ook samen met de consulenten verschillende cases. We zijn een hecht team. Ik ben betrokken bij sollicitaties en volg nu een opleiding thuisbeademing. In de toekomst zou ik het liefst nog een masteropleiding willen volgen.’

### Tevreden samenwerking tussen alle betrokkenen

Yeti ziet de voordelen van haar aanwezigheid voor klanten. ‘Elke zorginstelling heeft zijn eigen wensen. Ik begeleidt de inzet van onze verpleegkundigen en VIG’ers en houd contact met de zorgorganisatie en de ingezette collega’s. Op deze manier zorgen wij dat de samenwerking naar tevredenheid verloopt.’



“ **Ik zie een ideale combinatie tussen de Nederlandse en Indonesische cultuur** ”

### Werken met gevoel

Haar ideaal plaatje? ‘Ik zie een ideale combinatie tussen de Nederlandse en Indonesische cultuur. Hoe mooi zou het zijn als we de Nederlandse regie en goede organisatie kunnen combineren met wat geduld, warmte en een luisterend oor. Ik ken iemand die niet door iedereen gewaardeerd wil worden. Onze Indonesische verpleegkundige zet muziek op en is geduldig met deze cliënt. Mooi dat het zo werkt. Dat is de kwaliteit van een Indonesische verpleegkundige. We werken met gevoel.’

“We werken met gevoel”



### Meer informatie

Wilt u Uw ZorgCompaan inschakelen voor verpleegkundige zorg? Neem dan telefonisch contact met ons op via +31(0)344 - 603 891.