



Hoe kan een mantelzorgmakelaar jou ondersteunen



Als mantelzorger heb je veel op je bord. Vaak is dat niet alleen de zorg voor je naaste, maar ook het regelen van bijkomende zaken zoals het aanpassen van de woning, het welzijn en de financiën. Het zijn onderwerpen, waar de meeste mensen geen ervaring mee hebben.

Mantelzorgers begeven zich vaak op onbekend terrein met complexe wetten en regelgeving. Zo is er bijvoorbeeld de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en zijn er verschillende partijen waar mantelzorgers mee te maken kunnen krijgen. Langdurige zorg en ondersteuning thuis kan geregeld worden door de gemeente (Wmo), de zorgverzekeraar (wijkverpleging) of het zorgkantoor (Wlz-zorg). Vanuit welke wet zorg gefinancierd wordt, is afhankelijk van iedere specifieke zorgvraag en situatie. Een mantelzorgmakelaar of een cliëntondersteuner kan uitkomst bieden in informatie en begeleiding geven binnen dit oerwoud van regels en organisaties.

Wat doet een mantelzorgmakelaar en wat is het verschil met een cliëntondersteuner? We vroegen het aan Annelies Delsman, mantelzorgmakelaar.

“Nederland heeft een van de beste zorgstelsels ter wereld maar ook één van de meest complexe. Het is fijn mensen te helpen de weg hierin te vinden.

Wat doet een Mantelzorgmakelaar

Een mantelzorgmakelaar ondersteunt mantelzorgers met informatie of het overnemen van sommige taken. Annelies Delsman uit Haarlem is mantelzorgmakelaar vanuit haar eigen bedrijf lottedoet, onafhankelijk cliëntondersteuner Wlz bij Centrum OCO en mantelzorgcoach. Ze heeft een paar jaar geleden een carrièreswitch gemaakt na vele jaren in het bedrijfsleven te hebben gewerkt. Annelies werkte jarenlang in verschillende commerciële functies bij bedrijven in de handel, in de organisatie van conferenties en in werving en selectie-sector. Over haar carrière switch: 'Mijn vader werd ziek en ik merkte dat ook in mijn omgeving steeds meer mensen zorg kregen voor hun ouders. Mijn moeder zorgde op een gegeven moment ongeveer 24/7 voor mijn vader en mijn broer en ik probeerde die zorg deels over te nemen om mijn moeder te ontlasten.' Annelies: 'De commercie waar ik wel een beetje klaar mee was, het gevoel dat er al langer was iets maatschappelijks te willen bijdragen en een mooie afspraak met mijn werkgever maakte dat ik stopte met mijn baan en me omschoolde tot mantelzorgmakelaar en onafhankelijk cliëntondersteuner.'

Ze vervolgt: 'Ik hanteer een mix van empathie, creativiteit en doelgerichtheid. Ik denk dat mijn aanpak soms wat zakelijker is dan iemand met een zorgachtergrond. Misschien zoek ik soms wel wat meer de grenzen op.'

Een mantelzorgmakelaar kan informeren over o.a. financiën, inkomen, zorg, de combinatie werk en mantelzorg. Een mantelzorgmakelaar kan regeltaken overnemen en informeert mantelzorgers wat er mogelijk is, bijvoorbeeld welke voorzieningen er zijn vanuit de gemeente of vanuit de zorgverzekering. Een mantelzorgmakelaar kijkt naar mogelijkheden, ook buiten de Wmo of de Wlz.

Annelies: 'Eigenlijk vertel ik over alle mogelijkheden om een mantelzorger te ontlasten. Ik zou als taak bijvoorbeeld het regelen van een traplift bij de gemeente kunnen overnemen. Maar ik geef ook informatie over de verschillende dagbesteding of ik kan helpen met een juiste zorgplek voor een naaste.

Veel mensen komen bij een mantelzorgmakelaar als de nood hoog is. Annelies: 'Mantelzorg sluipt erin. Mensen worden door iemand erop attent gemaakt: Ze gaan googlen of krijgen een tip. Het wordt al beter, maar echt brede bekendheid geniet de mantelzorgmakelaar en de onafhankelijk cliëntondersteuner nog niet. Nederland heeft een van de beste zorgstelsels ter wereld en, mijn aanname, een van de meest complexe. Het is fijn mensen te helpen de weg hierin te vinden. Als dit lukt, geeft het voldoening.'

Annelies Delsman, Mantelzorgmakelaar:

“Mantelzorg sluipt erin”

Een mantelzorgmakelaar vinden

Je kunt een mantelzorgmakelaar vinden via de beroepsvereniging, BMZM: <https://bmzm.nl/>. Daar staan de officiële mantelzorgmakelaars ingeschreven. Ook een verzekeraar kan je doorverwijzen. Mantelzorgmakelaars werken met name regionaal.

Vergoeding inzet mantelzorgmakelaar

Sommige verzekeraars vergoeden een aantal uren van een mantelzorgmakelaar via de aanvullende verzekering, soms onder de noemer respijtzorg. Hierbij ontvang je een vast aantal uur of een maximaal bedrag als vergoeding. Bij veel verzekeraars is het nodig om vooraf toestemming te vragen voor de inzet van een mantelzorgmakelaar. Op de website van BMZM kun je terugvinden welke verzekeraar de inzet van een mantelzorgmakelaar vergoedt en wat het verzekerde bedrag is: <https://bmzm.nl/wp-content/uploads/VergoedingMZMZorgverzekering.pdf>

Verder krijg je soms (een deel van) de inzet van een mantelzorgmakelaar vergoed via jouw gemeente - als de mantelzorgmakelaar werkzaam is bij een mantelzorgsteunpunt - of via je werkgever.

Wat is het verschil tussen een mantelzorgmakelaar en een cliëntondersteuner

Het grootste verschil tussen een mantelzorgmakelaar en cliëntondersteuner is de financiering. De inzet van een mantelzorgmakelaar wordt bij een aantal verzekeraars vergoed vanuit de aanvullende verzekering, maar heeft wel een maximum. Daarboven betaal je de inzet zelf. Onafhankelijke Clientondersteuning is een wettelijk recht en ten alle tijden gratis voor de client. Cliëntondersteuning is een dienst die de overheid betaalt. Daarnaast speelt ook het vertrekpunt van de hulpvraag een rol. Een mantelzorgmakelaar heeft meer focus op de mantelzorger terwijl de cliëntondersteuner meer kijkt vanuit degene die zorg nodig heeft. Een mantelzorgmakelaar is een dienstverlener speciaal voor de mantelzorger en zorgt ervoor dat het leven van de mantelzorger in balans blijft. De cliëntondersteuner vergroot de zelfredzaamheid en participatie van mensen in een kwetsbare positie en zal mensen meer de regie laten nemen, terwijl de mantelzorgmakelaar meer regeltaken kan overnemen. Een mantelzorgmakelaar opereert over verschillende domeinen heen. Een mantelzorgmakelaar ondersteunt bij zorgvragen binnen de Wet Langdurige Zorg (Wlz), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), maar ook de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Jeugdwet en de Participatiewet. Een cliëntondersteuner werkt alleen óf binnen de Wmo óf binnen de Wlz en heeft dus een directe link met de indicatie die iemand heeft.