

Factsheet Generiek Kompas + Aupairzorg 2026

Uw ZorgCompaan B.V.

Deze factsheet is een verkorte weergave van de resultaten van de ervaringsmeting Generiek Kompas inclusief de eigen vragen van Uw Zorgcompaan. Onderstaand worden de resultaten van de Generiek Kompas vragenlijst getoond. Per ervaringsvraag wordt de gemiddelde score getoond en de verdeling van de cliëntervaringen.

22
cliënten hebben de
vragenlijst ingevuld

32%
respons



negatief
(score 1-5)



positief
(score 6-8)



enthousiast
(score 9-10)

1 Heeft u het idee dat de zorgaapairs naar u luisteren?



Gemiddelde score: **8,1**

0% 62% 38%

2 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgaapairs?



Gemiddelde score: **7,6**

10% 65% 25%

3 Weten de zorgaapairs wat uw situatie is?



Gemiddelde score: **8,1**

11% 42% 47%

4 Helpen de zorgaapairs u om met uw situatie om te gaan?



Gemiddelde score: **7,9**

0% 78% 22%

5 Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgaapairs afgesproken?



Gemiddelde score: **8,3**

0% 68% 32%

6 Houden de zorgaapairs zich aan de gemaakte afspraken?



Gemiddelde score: **8,1**

0% 67% 33%

7 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde score: **8,0**

15% 45% 40%

8 Motiveren de zorgaapairs u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?



Gemiddelde score: **7,6**

6% 72% 22%

9 Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgaapairs?



Gemiddelde score: **7,8**

5% 65% 30%

10 Houden de zorgaapairs in de gaten hoe het met u gaat?



Gemiddelde score: **7,9**

10% 55% 35%

12 Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorginstelling?



Gemiddelde score: **8,2**

7% 40% 53%

13 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?



Gemiddelde score: **8,3**

8% 50% 42%

Net Promotor Score (NPS) : **19**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



😊 % - 😞 % = NPS

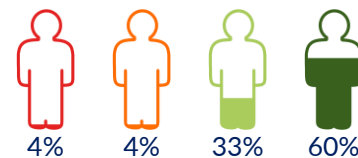
24 - 5 = 19

Onderstaand worden de resultaten van de aanvullende vragen getoond. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden. Tevens wordt per thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het figuur hiernaast gebruikt:



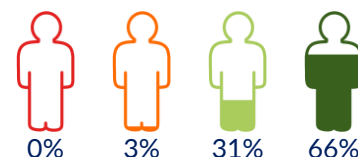
Afspraken over Aupairzorg

17 Kunt u meebeslissen over de inhoud van de aupairzorg die u krijgt? (over de soort taken en werkzaamheden) (n=20)	8,2
18 Kunt u meebeslissen over de tijdstippen en dagen waarop u aupairzorg krijgt? (n=20)	9,1
19 Kunt u meebeslissen over van wie u aupairzorg krijgt? (welke zorgverlener) (n=20)	7,8
20 Komt de zorginstelling de afspraken over de zorg goed na? (n=20)	8,8



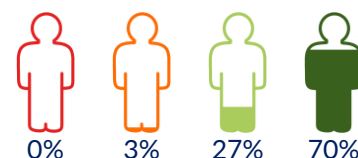
Communicatie met de zorginstelling

21 Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij de zorginstelling? (n=20)	9,9
22 Staat de zorginstelling (de leidinggevende of directie) voldoende open voor uw wensen? (n=18)	8,7
23 Vindt u dat de zorginstelling goed reageert op uw vragen en suggesties? (n=20)	8,5
24 Wordt u goed geïnformeerd over de planning van een zorgperiode van de zorgaupair? (n=20)	8,7
25 Kunt u de zorginstelling overdag telefonisch goed bereiken? (van 8.30 tot 17.00 uur) (n=20)	8,8



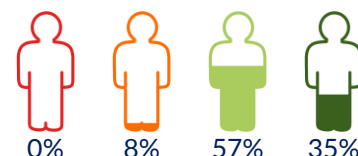
Vragen over de zorgconsulent

26 Kunt u de zorgconsulent telefonisch goed bereiken? (n=20)	8,8
27 Werken de zorgconsulenten vakkundig? (n=20)	9,3
28 Geven de zorgconsulenten goed antwoord op uw vragen? (n=20)	9,0



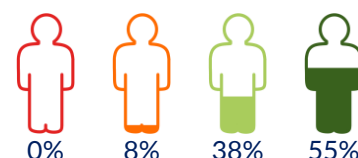
Professionaliteit van uw zorgverleners

29 Zijn de zorgaupairs goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen? (n=20)	8,1
30 Vertrouwt u de zorgaupairs? (n=20)	8,1
31 Werken de zorgaupairs vakkundig? (n=20)	7,3



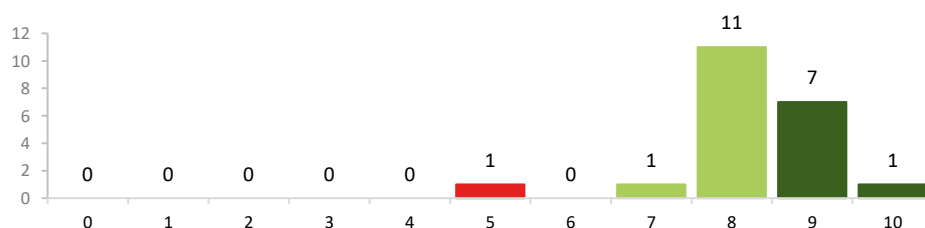
Uw zelfstandigheid en activiteiten

32 Kunt u door de aupairzorg de dingen doen die u belangrijk vindt? (n=20)	8,1
33 Draagt aupairzorg bij aan de kwaliteit van uw leven? (n=20)	8,8



Algemeen

36 Welk cijfer geeft u de zorginstelling? (n=21)



Gemiddeld rapportcijfer (vraag 36)

8,2